**Dag 3 Lean voor (Medisch) Managers**

**Voorbereiding:**

Dagstart (1 uur)

Woon een dagstart bij, beantwoord de volgende vragen:

* Is het visueel duidelijk hoe het team/afdeling ervoor staat?
* Hoe wordt er verbeterd? Wat levert het op?
* Wat draagt hier aan bij en wat niet?
* Neem een foto mee van het dagstartbord.

Veranderverhaal (1 uur)

Maak en oefen je eigen veranderverhaal. Koppel het verhaal aan een gerichte verbetering die je ondersteunt.

Waardenstroom (1 uur)

Kijk vanuit ‘bril’ patiënt/medewerker/informatiestroom. Kies een verbeterdoel en onderzoek de stand van zaken

Literatuur Beyon Heroes van Kim Barnas (2 uur)

Lees Beyond Heroes: hoofdstuk 6,7 en 8

Obeya (1 uur)

Bereid voor: wat is je visie, missie, doelen op de Obeya

**Programma dag 3**

**20 april 2021 9.00 tot 17.00** – **Locatie** Holthurnsche Hof **Berg en Dal**

Cursusleiders: drs. M. (Marco) Tielemans en mw. K. (Klara) van der Heijden Msc.

Gastspreker: ing. L. (Lenneke) Mallekoote, Programmamanager Lean en Black Belt Sint Maartenskliniek

9.00- 11.00 OBEYA

Korte reflectie op meest recente vergadering Concern Management team (dd. 9 maart). De trainer heeft deze geobserveerd.

“ON THE JOB” OEFENEN VAN STRATEGISCH CMT OVERLEG NIEUWE STIJL (incl. 1x 15 min pauze)

Doel: Welke voorbeeldrol pak je in een overleg?

We voeren het overleg live, en reflecteren.

Kennisoverdracht ideaal overleg en Obeya met bijbehorend leiderschapsgedrag.

Kennismaken met voorbeeldtools ter ondersteuning van een Obeya

Afspraken over toepassen in volgend CMT- overleg

11:00 – 12:30 OPDRACHTBESPREKING 1. (incl. 1x15min pauze)

Ervaringen opdracht waardestroom.

OPDRACHTBESPREKING 2.

Ervaringen dagstart bespreken a.d.h.v. best practices. Wat valt op over doelen, inhoud, visualisatie, doorvertaling, reflectie, interactie/ gedrag en frequentie?

Wat kun jij doen overleg te versterken?

Hoe leggen we een verband tussen CMT Obeya en dagstarts in de teams?

12.30-13.15 LUNCH

13.15 -14:30 OPERATIONEEL EN VISUEEL MANAGEMENT

Doel: Inzicht in het waarom en hoe van visueel management.

Inzetten van proces- en resultaat KPI’s.

Hoe kom je van meten naar dagelijks verbeteren?

14.30 – 16:45 KORTCYCLISCH VERBETEREN/ A3 (incl. 1x 20 min pauze)

Doel: PDCA denken ervaren. De wetenschappelijke manier van denken en werken met PDCA ervaren in een case.

Ontdekken welke rol de leidinggevende heeft in het ondersteunen van de A3 aanpak. Extra accent op coachen A3.

Gastspreker Lenneke Mallekoote: PDCA ervaring in afgeronde A3 bij Farmacie Sint Maartenskliniek

16.45-17.00 EVALUATIE + UITLEG OPDRACHT ter voorbereiding op volgende lesdag

Reflectie op volgend CMT overleg adhv observatieformulier.

Gebruik A3 voor eigen compacte verbetering.

Ga catchballen op 3 verbetertrajecten adhv A3.

Lezen hoofdstukken 9 en 10 Beyond Heroes.